

21 Avril 2018

Maison de la Solidarité et de l'Emploi

## Deux jeunes en service civique

Cette année, deux services civiques, Vivian et Lucas, ont rejoint la Maison de la Solidarité et de l'Emploi - Action Chômage 82, au poste d'agent de proximité. De par leurs fonctions, ces jeunes apportent leur aide au salarié, Christian Bardina, dans la tâche d'accueil d'un public de demandeurs d'emploi mais aussi de personnes en précarité et animent également des ateliers.

### Vivian

Adhérent et bénévole depuis 2017, il a accompli un stage de sensibilisation dans la structure et aujourd'hui, il anime le groupe de parole tous les jeudis à partir de 15h. Un tableau est mis à la disposition des participants, sur lequel chacun peut inscrire une idée de thème mais c'est Vivian qui choisit. Il peaufine ensuite son intervention une semaine avant en recherchant des informations sur internet ou à partir de documents sur des ouvrages qui lui permettront d'apporter des réponses aux participants. Il a également en charge la communication interne et externe de l'association à travers le site, la page Facebook et twitter qu'il alimente régulièrement d'infos et des actions qui sont mises en place.

### Lucas

Il a la responsabilité du «flash infos» de l'association en collaboration avec une administratrice, Claudine. Sa jeunesse a permis de moderniser et d'améliorer ce flash infos grâce à une nouvelle mise en page et des articles pertinents. Il participe également à la rédaction de CV et de lettres de motivation en présentant des modèles au travers d'un catalogue qu'il a lui-même réalisé.



Vivian



Lucas

### L'écoute est primordiale

Ces deux jeunes ont bien compris qu'une grande partie du travail à la Maison de la Solidarité et de l'Emploi réside dans l'écoute car les personnes qui sont reçues ont besoin de beaucoup d'attention afin d'être mises en confiance pour libérer la parole. C'est ensuite que commence un travail de recherche des freins périphériques qui bloquent certains des usagers et les empêchent d'être dans une véritable dynamique de recherche d'emploi. Des projets ont pu voir le jour à l'association grâce à l'aide des services civiques, des bénévoles et du salarié.

Vivian et Lucas accompagnent également le salarié dans les comités de liai-

son avec Pôle Emploi à la Direction Territoriale de Montauban et participent aussi aux tractages devant les agences Pôle Emploi. C'est pour eux l'occasion de participer à des actions sur le terrain et de prendre conscience des réalités qu'engendre la perte d'emploi et des conséquences que cela entraîne au quotidien chez un salarié.

D'autre part, il a été constaté davantage de sorties positives et de retour à l'emploi depuis que la structure travaille avec ses partenaires de l'IAE (Insertion par l'activité économique) qui proposent régulièrement des offres d'emploi. Même constat pour les formations qui sont en augmentation constante depuis ce début d'année.

JMS