



Bureaux : 154, rue Marcel Guerret

82000 Montauban

05 63 91 13 16

Siège Social : 6, place du 22 septembre

Mail : action.chomage82@orange.fr

<http://actionchomage82.fr>

Compte rendu de la réunion de mise en place du groupe d'expression 15 mars 2018

Accueil des demandeurs d'emploi qui accompagnent Christian Bardina (chargé de développement local à Action Chômage 82) par Monsieur Lacaille (Chargé de mission Pôle Emploi).

- Présentation du déroulement de la réunion du groupe d'expression,
- Du choix du thème de travail,
- De la fréquence et périodicité des réunions.

1ère question : Un des participant souhaite que les conseillers s'investissent un peu plus et qu'ils envoient des offres d'emploi plus régulièrement et adaptées au profil du demandeur d'emploi.

1er thème de travail : la personnalisation des services.

Un second DE explique que quand on souhaite postuler à une offre d'emploi, vous êtes redirigé sur un autre site comme par exemple ADECCO, et du coup il faut tout recommencer toutes les démarches, donc une perte de temps.

En réponse Monsieur Lacaille nous explique qu'à ce niveau il ne peut pas intervenir localement mais que c'est du ressort du National et peut transmettre la demande.

Je lui indique que Je vais en informer notre secrétaire Nationale du MNCP Marie Lacoste qui est également représentante au CNL Pôle Emploi à Paris.

2èmeThème : les annonces frauduleuses.

Un autre demandeur d'emploi signale qu'elle a reçu des offres frauduleuses et demande un suivi plus approfondi de la véracité des offres diffusées sur le site de Pôle Emploi.

Réponse de Monsieur Lacaille qui nous invite à l'informer immédiatement afin qu'il puisse faire le nécessaire avec les responsables de « La veille » et nous explique que c'est le plus souvent en Weekend que ces annonces sont diffusées.

3ème thème : Formation de quoi avez-vous besoin ?

Un des DE qui est en service civique à l'association soulève la question des Formations, (qui revient régulièrement dans notre association), et fait un constat qu'il y a des difficultés à se lancer dans une formation et d'obtenir les infos nécessaires pour un projet professionnel, comment rechercher la formation, le financement, l'accompagnement etc.... Monsieur Lacaille qui est aussi chargé des formations dans son secteur propose de mettre ce sujet en thème du prochain groupe d'expression.



Bureaux : 154, rue Marcel Guerret

82000 Montauban

05 63 91 13 16

Siège Social : 6, place du 22 septembre

Mail : action.chomage82@orange.fr

<http://actionchomage82.fr>

Nous notons sur nos agendas une 2^{ème} réunion du groupe d'expression le 19 avril 2018 à la Direction Territoriale de Pôle Emploi.

Compte rendu réunion 2^{ème} groupe d'expression

19 avril 2018

6 demandeurs d'emploi m'accompagnent à la 2^{ème} réunion du groupe d'expression à la Direction Territoriale de Pôle Emploi de Montauban.

Le thème du jour retenu lors de notre premier rendez-vous porte sur Les formations.

Monsieur Lacaille nous propose de lister les points pour lequel nous avons besoin des infos et les bonnes pratiques en matière de recherche de formation.

Liste des points retenus :

- Informations sur les ateliers
- Informations des possibilités de financements, de rémunération.
- Informations et identifier l'offre de formation.
- Informations sur la mobilisation du CPF
- Informations sur validation du projet professionnel....

Monsieur Lacaille nous indique que nous pouvons également trouver des formations sur le site du CARIF-OREF Occitanie.

Cette année le gouvernement met en place un plan d'investissement par compétences (Plan Macron) probablement au 2^{ème} semestre, de 1 milliard d'€ qui sera consacré à la formation professionnelle.

Dans les métiers du numérique de nombreux postes sont à pourvoir, il faut se préparer à la transition numérique, une trentaine de métiers traditionnels vont disparaître au profit du numérique.

Très important, Il est souhaitable qu'à l'association nous informions les DE sur le travail à faire pour identifier leurs **compétences**, de façon à expliquer clairement ce que l'on est capable de faire. C'est un **travail**. La formation à distance va se développer. Mettre régulièrement à jour la liste de ses compétences sur son espace Pôle Emploi.

Travailler ensemble DE et conseillers Pôle Emploi afin de co-produire un plan d'action :

- Comment trouver une formation un peu plus facilement et de manière simple.

Nous sommes intéressés pour recevoir par mail des informations sous forme de "tableau des formations", Suite à proposition de Monsieur Lacaille.

Mobilisation du CPF, pourquoi, comment ?

Validation de projet, expliquer au DE le pourquoi ?

Aide au permis de conduire, 2 auto-écoles de Montauban sont agréées par Pôle Emploi. (Baisse de l'aide financière, sous conditions).

L'ARE se transforme en AREF lorsqu'on est en formation. (Montant un peu plus élevé)



Bureaux : 154, rue Marcel Guerret

82000 Montauban

05 63 91 13 16

Siège Social : 6, place du 22 septembre

Mail : action.chomage82@orange.fr

<http://actionchomage82.fr>

Prochaine réunion du groupe d'expression le 24 mai à la Direction territoriale Pôle Emploi de Tarn et Garonne.

Compte rendu réunion 3^{ème} groupe d'expression 24 mai 2018

3 demandeurs d'emploi de l'association m'accompagnent au 3^{ème} groupe d'expression à la direction Territoriale de Pôle Emploi.

Une réunion préalable à notre rencontre de ce jour s'est déroulée à l'association en début de semaine pour travailler les questions que nous souhaitions voir aborder.

3 questions :

- ✓ Lorsque vous obtenez un RDV au bout d'un délai d'attente et que votre conseiller pour x raisons est absent, ne pourrait-on pas envisager 1 rendez-vous de remplacement par un autre conseiller ?
- ✓ Quel est l'organisation de travail du conseiller dans le cadre d'un suivi de projet (Mail ou Physique ?).
- ✓ Quel est l'utilité du double CV sur son espace personnel ?

Christine a posé la première question car 2 semaines auparavant elle avait un rendez-vous avec son conseiller dans son agence et au dernier moment celui-ci était absent. Elle n'avait pas été prévenue, cela l'a un peu démotivée car elle souhaitait poser des questions relatives à son projet professionnel et à la mise en place d'une formation.

Monsieur Lacaille répond que dans ces cas-là il est bon de privilégier le mode contact en fonction des besoins du DE. Il conseille d'envoyer un mail à son conseiller pour demander un contact téléphonique afin de prendre un rendez-vous ensemble. Pas de fréquences imposées.

A la deuxième question que je pose sur l'organisation du travail du conseiller, Monsieur Lacaille nous indique que les conseillers sont autonomes dans l'organisation de leur planning et que l'objectif est de donner un temps nécessaire au DE dans la construction de son projet.

A la question de l'utilité du double CV, c'est en fonction du profil de la personne, aujourd'hui on travaille les compétences.

Amener l'employeur à recruter par les compétences la somme de tous les savoirs du DE (savoir-faire et savoir être).

Les demandeurs d'emploi aimeraient avoir le choix de pouvoir choisir de mettre en ligne leur CV ou celui de Pôle Emploi. D'abord le CV par compétences de Pôle Emploi plus le CV un peu plus original pour certains postes suivant le profil du DE.

Monsieur Lacaille explique que cette question ne peut être traitée localement mais plutôt au niveau Régional Et National. **C'est un irritant !!!**



Bureaux :154, rue Marcel Guerret

82000 Montauban

05 63 91 13 16

Siège Social : 6, place du 22 septembre

Mail : action.chomage82@orange.fr

<http://actionchomage82.fr>

Je vais pour ma part faire remonter cette question à Marie Lacoste qui siège aux comités Nationaux de liaison pour le MNCP.

Ensuite nous avons abordé un sujet important sur la personnalisation du service.

Monsieur Lacaille annonce que prochainement la ligne téléphonique Pôle Emploi va redevenir locale, probablement en septembre, au niveau de chaque agence

Nous allons questionner les demandeurs d'emploi que nous rencontrons à l'association pour évaluer leurs besoins et leurs attentes du service apporté par Pôle Emploi, comme par exemple les difficultés à joindre un conseiller, à obtenir un rendez-vous.

Je vais travailler avec Vivian en service civique à l'association sur 4 à 5 questions que nous poserons aux demandeurs d'emploi de l'association.

Vivian Carbonnel demande s'il ne serait pas possible de mettre en lien direct des structures associatives comme par exemple la nôtre afin de créer des échanges directs avec les conseillers et l'association.

Monsieur Lacaille trouve la question pertinente et va voir comment réunir les conseillers pour leur présenter notre association avec les ateliers qui sont en place pour les DE.

Nous demandons à Monsieur Lacaille s'il serait possible d'intervenir lors d'un prochain groupe de parole à l'association sur le thème de l'emploi, 3^{ème} semaine de juin. Monsieur Lacaille donne son accord et nous allons lui proposer une date par mail.

